

AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
2023-2024 EĞİTİM VE ÖĞRETİM YILI İLE 2024-2025 EĞİTİM VE ÖĞRETİM
YILINA AİT ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARININ
DEĞERLENDİRME RAPORU

2023-2024 Eğitim Öğretim yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Fakültemiz bünyesinde yapılan öğrenci memnuniyet anketine 2023-2024 Eğitim Öğretim yılında 131 öğrenci katılmıştır. Bu anketin sonucunda öğrencilerin genel memnuniyet düzeyi 2.61 olduğu saptanmıştır. Anketin görüş ve öneriler kısmında yazan görüşler incelendiğinde öğrencilerin memnun olmadıkları durumlar saptanmıştır. Bunlar;

- Fiziksel olarak fakülte binasını yetersiz olması,
- Sınıfların öğrenci sayısını karşılamaması,
- Sınıflardaki askılıkların yetersiz olması,
- Bilgisayarların yetersiz olması,
- Yerleşkede oturma alanlarının yetersiz olması,
- Toplu taşımanın yetersiz olması,
- Çalışma salonu hizmetinin yetersiz olması,
- İnternet erişiminin kötü olması olarak özetlenebilir.

Memnuniyet Anketi Sonuçları Doğrultusunda İyileştirme İçin Yapılanlar

Değerlendirme yapmak için Fakülte Dekanı, Bölüm Başkanları ile toplantı yapmıştır.

Fakülte bünyesinde bulunan çalışma salonuna ait kitaplar Merkez kütüphaneye gönderilmiştir.

Çalışma salonu temizlenip, düzenlenmiştir.

İnternet ağlarının yenilenmesi konusunda talepte bulunulmuştur ancak maliyet nedeni ile talep reddedilmiştir.

Bilgisayar talebinde bulunulmuştur ancak ihale yapılmaması nedeni ile talep reddedilmiştir.

Sınıflara ek askılıklar taktırılmıştır.

Farklı birimlerden öğrencilerin sayısına uygun olacak amfiler talep edilmiş olup 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılında Hemşirelik 1. ve 2. Sınıf öğrencileri Merkez Kampüsteki amfilerde öğrenim görmüştür.

2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Memnuniyet Anketi Sonuçları

Fakültemiz bünyesinde yapılan öğrenci memnuniyet anketine 2024-2025 Eğitim Öğretim yılında 343 öğrenci katılmıştır. Bu anketin sonucunda öğrencilerin genel memnuniyet düzeyi 2.51 olduğu saptanmıştır. Anketin görüş ve öneriler kısmında yazan görüşler incelendiğinde öğrencilerin memnun olmadıkları durumlar saptanmıştır. Bunlar;

- Fiziksel olarak fakülte binasını yetersiz olması,
- Sınıfların öğrenci sayısını karşılamaması,
- Bilgisayarların yetersiz olması,

- Yerleşkede oturma alanlarının yetersiz olması,
- Temizliğin yetersiz olması,
- Toplu taşımanın yetersiz olması,
- Sosyal faaliyetlerin yetersiz olması,
- Bazı öğretim elemanlarının davranışlarından memnuniyetsizlik,
- İnternet erişiminin kötü olması olarak özetlenebilir.

2023-2024 Eğitim Ve Öğretim Yılı İle 2024-2025 Eğitim Ve Öğretim Yılına Ait Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarının Karşılaştırılması

İki yıla ait anket sonuçları değerlendirildiğinde;

- Çalışma Salonunun şartlarının düzeltildiği,
- Sınıflardaki askı probleminin çözüldüğü,
- Bina, fiziksel olanaklar, sınıf sayısının ve kapasitesinin yetersizliğinin devam ettiği,
- İnternet erişim problemlerinin çözülmediği,
- Bilgisayar sayısının arttırılamadığı,
- Yerleşkede oturma alanlarının arttırılmadığı,
- Toplu taşıma sorunlarının devam ettiği,
- Temizlik hizmetinden memnuniyetsizliğin oluştuğu,
- Öğretim elemanlarının davranışlarından rahatsızlık oluştuğu,
- Sosyal faaliyetlerin yetersiz olmasından hoşnutsuzluk oluştuğu tespit edilmiştir.